

# MATEKING.HU

## Általános szerződési feltételek és adatkezelési tájékoztató

# BEVEZETŐ

A www.mateking.hu weboldal egy online oktatási platform, ahol középiskolásoknak és egyetemistáknak szóló matematika tananyagok érhetők el. Ezek a tananyagok epizódok, feladatsorok, képletgyűjtemények és tesztek, melyek közül vannak teljesen szabadon bárki számára hozzáférhető tartalmak, vannak regisztrációhoz kötött tartalmak és vannak olyan tartalmak is, amelyek csak előfizetők számár érhetőek el. Ez az **Általános Szerződési Feltételek** a www.mateking.hu használatának teljeskörű szabályozásáról szól.

Ha a www.mateking.hu weboldalt használod, köteles vagy elfogadni és betartani a weboldal **Általános Szerződési Feltételeit**. Ezek a felhasználási feltételek minden egyes látogatásodra vonatkoznak még akkor is, ha nem is regisztráltál az oldalon, sőt akkor is, ha életedben csak egyetlen egyszer kattintottál rá.

Büszkék vagyunk rá, hogy éppen úgy, ahogy a matekot is szuper-érthetően magyarázzuk el, ebben a szerződésben is izgalmas és olvasmányos stílusban találod meg a köztünk létrejövő megállapodás részleteit. Kezdhetjük?

A www.mateking.hu weboldal üzemeltetője a **Macroweb Internet Consulting Kft.**, a weboldalon elérhető oktatási tartalmakat pedig **Mosóczi András E.V.** és **Mosóczi Bálint E.V.** szolgáltatja. Az egyszerűség kedvéért ezeket a szereplőket együttesen **Szolgáltató**nak fogjuk hívni, Ezek volnánk tehát mi.
Te, amennyiben a weboldalt használod, még akkor is, ha nem is regisztráltál az oldalon, sőt akkor is, ha életedben csak egyetlen egyszer kattintottál rá, **Felhasználó** vagy.

**Szolgáltató adatai és elérhetőségei:**

**Macroweb Internet Consulting Kft.** | Adószám: 23355181-2-43 | Cégjegyzékszám: 01 09 961663 | KSH szám: 23355181-6311-113-01 | Székhely: 1213 Budapest Páfrányos út 15.
**Mosóczi András E.V.** | Nyilvántartási szám: 50247837 | Adószám: 67448054-2-41 | KSH szám: 67448054-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.
**Mosóczi Bálint E.V.** | Nyilvántartási szám: 50770605 | Adószám: 67793268-1-41 | KSH szám: 67793268-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

> E megállapodás kötelező érvényű Rád nézve vagy az Általad képviselt gazdasági társaságra vagy egyéb szervezetre nézve (továbbiakban **Felhasználó**), amennyiben a www.mateking.hu weboldalon regisztrálsz, vagy nem regisztrálsz, de az oldalt használod. Amennyiben nem értesz egyet a felhasználási feltételekkel, vagy nem tudod elfogadni azokat, úgy ne kattints a regisztrálás gombra és ne használd az oldalt.
> Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban **ÁSZF**) a szolgáltatást nyújtók
> **Macroweb Internet Consulting Kft.** | Adószám: 23355181-2-43 | Cégjegyzékszám: 01 09 961663 | KSH szám: 23355181-6311-113-01 | Székhely: 1213 Budapest Páfrányos út 15.
> **Mosóczi András E.V.** | Nyilvántartási szám: 50247837 | Adószám: 67448054-2-41 | KSH szám: 67448054-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.
> **Mosóczi Bálint E.V.** | Nyilvántartási szám: 50770605 | Adószám: 67793268-1-41 | KSH szám: 67793268-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.
> együttesen említve a továbbiakban, mint **Szolgáltató** és a szolgáltatást megrendelő **Felhasználó** (továbbiakban együttesen említve „**Felek**”) között a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános feltételeket, a www.mateking.hu weboldal (a továbbiakban: a „**Weboldal**”) felhasználásának a feltételeit és a szolgáltatás igénybevétele során **Felek** között meglévő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.
> Felhasználónak minősül minden természetes, vagy jogi személy, illetve személyes joga szerint jogképes szervezet, vagy egyéb szervezet, aki, vagy amely igényli, vagy használja a Szolgáltatásokat és a **Weboldal**on regisztrál, vagy nem regisztrál, de a weboldalt használja. A **Weboldal**on való regisztrációval, illetve a **Weboldal** által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével **Felhasználó** magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen **ÁSZF**-et.

# AZ OLDAL HASZNÁLATA ÉS A SZERZŐI JOGOK

# 1. REGISZTRÁCIÓ, ÉS A FELHASZNÁLÓI FIÓK

### A weboldal felépítése

A mateking.hu weboldalon található tananyagok három típusba sorolhatók. Vannak bárki számára elérhető tartalmak, vannak regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmak, és vannak előfizetéses tartalmak. A weboldalt úgy alakítottuk ki, hogy nagyon sok olyan tananyagot találj rajta, ami regisztráció nélkül is elérhető. Ha megelégszel ezeknek a használatával, abban az esetben nem szükséges regisztrálnod a weboldalon, ezeket a tartalmakat korlátlanul, tetszés szerint megtekintheted. Ha olyan tartalmak is érdekelnek, amelyek megtekintése regisztrációhoz kötött, akkor ezek megtekintése úgy válik lehetővé számodra, ha regisztrálsz a weboldalon.

A GDPR nem engedi meg számunkra, hogy személyes adataidat akkor is kezeljük, ha még nem töltötted be a 16-odik életévedet. Vagyis abban az esetben, ha még nem vagy 16 éves, sajnos picit várnod kell, hogy regisztrálhass nálunk. A weboldalon, csak akkor regisztrálhatsz, ha már betöltötted a 16-odik életévedet. Szüleidet viszont bármikor megkérheted, hogy regisztráljanak helyetted ők a saját e-mailcímükkel és ebben az esetben az általuk létrehozott fiókkal tudod használni a weboldalt.

### A regisztráció

Lássuk, hogyan tudsz regisztrálni. Persze ki szeret csak úgy mindenhova regisztrálni. Nos, valóban, senki, itt viszont most kelleni fog, mert ez alapján tudjuk majd beazonosítani, hogy Te vagy az, aki éppen használja az oldalt és nem valaki más tanul az általad megkezdett kurzusokból. De meg fogsz lepődni, hogy ez itt nálunk milyen egyszerű. Mindössze egy e-mailcímet kell megadnod és egy jelszót (nem az e-mailcímedhez tartozó jelszót, hanem egy olyan jelszót, amit majd itt fogsz használni belépéskor). Ezek után, amennyiben elfogadod ezt az ÁSZF-et, az „Új fiók létrehozása” gombra kattintva kérheted a regisztrációt. A regisztráció akkor válik véglegessé, ha az általad megadott e-mail címre érkező megerősítő linkre kattintasz és véglegesíted. A véglegesítést követően szintén e-mailben elküldjük Neked PDF formátumban ezt az ÁSZF-et, hogy meglegyen, és bármikor elő tudd venni, ha épp unatkozol.

### A felhasználói fiók

Ezzel létre is jön a saját felhasználói fiókod, ami három dologból áll, az e-mailcímedből, egy rendszer által generált felhasználónévből és a jelszavadból. Ezeket a fiókodba belépve bármikor megváltoztathatod. Ha több különböző eszközről is használod a weboldalt, akkor a rendszer minden eszközön automatikusan kiléptet, a legutóbbi belépést leszámítva. Ezzel végülis nincs gond, ugyanakkor arra kérünk, hogy használat után lehetőség szerint mindig lépj ki a felhasználói fiókodból – biztonsági okokból.

A felhasználói fiókodat nem adhatod át más személynek sem átmeneti időre sem végleg. Ennek az az oka, hogy ezzel kárt okozol nekünk. Ha mégis arra utaló jeleket látunk, hogy ez megtörténne, akár le is tilthatjuk az egész fiókodat, amivel minden addig beszerzett tananyagodat is elveszíted. Amennyiben gondatlanságból vagy kölcsönadás miatt kikerülne a kezedből a fiókod irányítása, mi nem fogunk tudni segíteni annak visszaszerzésében és az ebből eredő esetleges közvetlen vagy közvetett károkért semmilyen felelősséget nem tudunk vállalni, az emiatt keletkező esetleges károkat nem térítjük meg. Úgyhogy vigyázz a saját fiókodra és ne engedd, hogy bárki is rajtad kívül használhassa.

### A regisztráció törlése

A regisztrációdat amilyen könnyen létrehoztad, olyan könnyen törölheted is. Nem kell mást tenned, mint bejelentkezett állapotban a jobb oldali menüben a „Saját adatok” menüpontot kiválasztani és itt a „fiókbeállítások” opciót választva megnyomni a „Fiók törlése” gombot. A törlés megerősítéséhez egy e-mailt fogunk küldeni a felhasználói fiókodhoz tartozó e-mail címre, amiben arra kérünk, hogy erősítsd meg a törlési szándékodat. Hogyha ezt figyelmen kívül hagyod, továbbra is megmarad a fiókod, ha viszont a megerősíted a törlési kérelmedet, akkor a felhasználói fiókod törlésével minden fiókodhoz kapcsolódó tartalom ( Teszt eredmények, esetleges előfizetések, stb. ) automatikusan törlődik. Ebben az esetben semmilyen kártérítésre, veszteség vagy elmaradt haszon megtérítésére és díj visszafizetésre nem vagy jogosult. A Fiók törlésével kijelented, hogy ezt tudomásul veszed és elfogadod.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

**A weboldal felépítése**

A mateking.hu weboldalon található tananyagok három típusba sorolhatók. Vannak bárki számára elérhető tartalmak, vannak regisztrált felhasználók számára elérhető tartalmak, és vannak előfizetéses tartalmak.

**A regisztráció**

A weboldalon található bizonyos tartalmak eléréséhez regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges egy valós e-mailcím és egy jelszó megadása, valamint jelen **ÁSZF** elfogadása. Ezt követően az „Új fiók létrehozása” gombra kattintva **Felhasználó** elküldi regisztrációs kérelmét, melyre **Szolgáltató** a regisztráció során megadott e-mail címre megküldi Felhasználó részére a regisztráció véglegesítéséhez szükséges linket. A regisztráció akkor válik véglegessé, ha **Felhasználó** ezen a linken keresztül megerősíti regisztrációs szándékát. Ekkor a rendszer automatikusan létrehoz egy felhasználói fiókot (továbbiakban **Fiók**). A regisztráció csak a 16-odik életévüket betöltöttek számára lehetséges. A regisztráció díjmentes. A regisztráció megtörténte után jelen **ÁSZF**-et **Szolgáltató** tartós adathordozónak számító PDF formátumban, e-mailben juttatja el **Felhasználó** részére, a regisztráció során megadott e-mail címre.

**A felhasználói fiók**

A létrejövő **Fiók** adatai a jelszó, **Felhasználó** e-mailcíme és egy automatikusan generált felhasználónév (későbbiekben mindhárom adatot **Felhasználó** tetszés szerint módosíthatja). **Szolgáltató** nem tud semmilyen felelősséget vállalni a hibásan megadott e-mailcím miatt előforduló problémákért. Minden olyan kárért, amely hibás vagy érvénytelen e-mail cím megadása miatt következik be, kizárólag **Felhasználót** terheli felelősség.

Ugyanazon **Felhasználó** több különböző IP-címről való egyidejű bejelentkezése tilos! Ebben az esetben **Szolgáltató** jogosult a bejelentkezések blokkolására (a legutolsó bejelentkezési kísérlet kivételével). Az ebből a blokkolásból eredő esetleges károkért **Szolgáltató** semmilyen felelősséget nem vállal, reklamációt nem fogad el. **Felhasználó** Fiókját nem ruházhatja át más személyre, és nem használhatja fel más személy **Fiók**ját.

**A regisztráció törlése**

**Felhasználó Fiók**ját bármikor törölheti bejelentkezett állapotban a jobb oldali menüben elérhető „Saját adatok” menüpontot kiválasztva, és és itt a „fiókbeállítások” opciót választva a **Fiók** törlése gombra kattintva. A törlési kérelem leadása után a **Fiók**hoz tartozó e-mail címre egy törlést megerősítő e-mail érkezik. **Felhasználó** ennek segítségével véglegesítheti a **Fiók** törlését. A **Fiók** törlésével minden **Fiók**hoz kapcsolódó tartalom ( **Felhasználó** teszt eredményei, **Felhasználó** esetleges előfizetései, stb. ) automatikusan törlődik. Ebben az esetben semmilyen kártérítésre, veszteség vagy elmaradt haszon megtérítésére és díj visszafizetésre **Felhasználó** nem jogosult. **Felhasználó** a **Fiók** törlésével kijelenti, hogy ezt tudomásul veszi és elfogadja.

## 2. AZ ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉS

**A szerződés**

Hogyha úgy döntesz, hogy szeretnél egy tantárgyra előfizetni, akkor bejelentkezett állapotban a tantárgy adatlapján található „Megveszem” gombra kattintva tudod elindítani az előfizetési folyamatot.

Az előfizetéssel egy **Előfizetői Szerződés** jön létre közted, és az általad választott tantárgy előadója között. Az előadók Mosóczi András E.V. és Mosóczi Bálint E.V. ( a továbbiakban Előadó) az alábbiak szerint:

**Mosóczi András E.V. | Nyilvántartási szám: 50247837 | Adószám: 67448054-2-41 | KSH szám: 67448054-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.**

- Algebra és számelmélet
- Alkalmazott matematika 1

- Alkalmazott matematika 2
- Analízis 1
- Analízis 2
- Analízis 3
- Bevezető matematika
- Bevezető matematika kémia alapszak
- Gazdasági Matematika 1
- Gazdasági matematika ÚJ
- GTK Kalkulus 1
- GTK matek 1
- GTK matek 2
- Kalkulus
- Kalkulus földtudomány és fizika alapszak
- Középiskolai matek
- Lineáris algebra
- Matek 1
- Matek 1 Corvinus
- Matek 1 SZE
- Matek 2 SZE
- Matek 3 SZE
- Matematika alapok
- Matematika Gyógyszerészeknek
- OE Analízis 1
- Számítástudomány
- Számítástudomány alapjai

**Mosóczi Bálint E.V. | Nyilvántartási szám: 50770605 | Adószám: 67793268-1-41 | KSH szám: 67793268-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.**

- Bevezetés a számításelméletbe 1
- Bevezetés a számításelméletbe 2
- Diszkrét matematika
- Gazdasági matematika 2
- Matek 2
- Matek 2
- Matek 2 Corvinus
- Matek 2 Corvinus
- Statisztika
- Statisztika 2
- Valószínűségszámítás
- Valszám és stat alapok
- SZTE GTK Matematika 2

A létrejövő szerződés úgynevezett távollévők között kötött szerződés, amely közted és a tananyagot szolgáltató Előadó között jön létre a vásárlás tényleges megtörténtének pillanatától a 200 napos előfizetési idő lejártáig. Az Előfizetői Szerződés határozott időre, 200 napra szól, és a 200 napos előfizetési idő végeztével automatikusan megszűnik. A szerződés elektronikus úton kötött szerződés, vagyis nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem iktatja, a szerződés nyelve magyar.

Az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, hogy tájékoztassunk az alábbiakról:

**A szolgáltatás lényeges tulajdonságai**

A mateking.hu weboldalon epizódokból tudsz tanulni. Minden epizód lépésről-lépésre és videós formában is

megtekinthető. Az epizódok kétféle típusba sorolhatók. Az egyik típusba tartoznak a magyarázó tananyagok, ahol új fogalmakkal ismerkedünk meg, vagy feladatok megoldási módszereit mutatjuk be. Mivel itt új anyagrészeket magyarázunk el, annak érdekében, hogy minél több csatornán jusson el hozzád az információ, hangos magyarázatok is vannak. A másik típus a FELADAT ahol már nincsen hang, ezek az epizódok az önálló feladatmegoldáshoz és gyakorláshoz nyújtanak segítséget.

A mateking.hu weboldalon Tantárgyakra lehet előfizetni 200 napos időtartamra. Minden tantárgy előre meghatározott számú epizódból áll. Az epizódok számáról a tantárgyak adatlapján tudsz tájékozódni. Az adott tantárgy témaköreit, sőt a témakörökbe tartozó epizódok címeit még az előfizetés előtt meg tudod tekinteni. Így szét tudsz nézni és lehetőséged van tájékozódni, hogy valóban arra a tantárgyra fizess elő, amire szükséged van.

**Az előfizetés díja**

A 200 napos előfizetés díja 2950 forint, az előfizetéssel a 200 napon keresztül az előfizetett tantárgy összes epizódját annyiszor megnézheted, ahányszor csak akarod. A 2950 forintos ár az előfizetés teljes időtartamára minden költséget tartalmaz, beleértve a különböző adókat is.

A 200 napos előfizetési idő a tényleges vásárlás megtörténtének pillanatában kezdődik. Így például ha csak egy év múlva szeretnél tanulni, akkor nem most fizess elő.

**Az elállási jog**

Internetes vásárlások esetén a fogyasztókat 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Ez az elállási jog azonban a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom esetére – vagyis éppen erre az esetre, amiben most vagyunk – nem vonatkozik. Az előfizetés megkezdése előtt külön be kell pipálnod, hogy tudomásul vetted, a teljesítés megkezdésével az indoklás nélküli elállási/felmondási jogodat elveszíted.

**Garanciák és nemgaranciák**

A www.mateking.hu weboldalt a saját felelősségedre használod. Az oldalon közzétett összes adat, információ, szoftver, oktatási anyag tartalmazhat hibákat. A weboldal használatával elfogadod, hogy a tartalmakat ezekkel a hibákkal együtt használod. A hibákat persze senki sem szereti, mi sem, így törekszünk ezeknek a lehetséges hibáknak a javítására, de erre garanciát nem vállalunk. A Weboldalon található tartalmak után nem vállalunk olyan értelemben felelősséget, hogy ha ezeket megtanulod, akkor tutira átmész a vizsgán, hiszen ez olyan sok dologtól függhet – például a vizsgáztató tanár hangulatától is (persze konkrétan nem tudnánk megnevezni ilyen tanárt). Vagyis az oldal használatával tudomásul kell venned és el kell fogadnod, hogy amennyiben az adott oktatási intézményben sikertelen vizsgát teszel, úgy velünk Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem érvényesítesz, a Szolgáltató felelősségét ezzel kapcsolatban kizárod.

Amiért garanciát vállalunk, hogy az általad előfizetett tartalmakat a 200 napos előfizetési időtartam alatt korlátlanul megtekintheted. Egy naptári évre vonatkozóan (SLA) 98%-os rendelkezésre állásra vállalunk garanciát, vagyis lényegében bármikor a rendelkezésedre állunk, amikor csak szeretnéd.

A weboldalon található Tartalomért, annak bármely oktatási intézmény tananyagához való illeszkedéséért, szintén nem tudjuk vállalni a felelősséget, így ha nálatok a tanár máshogyan vagy mást tanít, akkor azzal nem tudunk mit kezdeni, mi úgy raktuk össze a tananyagokat, hogy az a lehető legjobb legyen szerintünk. Ha ennek ellenére valamely oktatási intézményben ez így nem felel meg, az ebből eredő közvetlen vagy közvetett kárt, veszteséget, elmaradt hasznot nem térítjük meg.

**Szükséges hardver és szoftver**

A szolgáltatás megfelelő minőségű igénybevételéhez minimum 360x640 pixel felbontású kijelzővel rendelkező személyi számítógép, okostelefon vagy tablet szükséges, JavaScript futtatására képes böngészővel. Támogatott böngészők: Google Chrome (92.0-től), Firefox (91.0-től), Safari (14.1-től), Edge (android, ios: 46.0-tól ; ,macos, windows: 92.0-tól). Az iOS operációs rendszert futtató eszközökön az eszköz típusától és az iOS verziószámától

függően előfordulhat, hogy a hanggal ellátott epizódok lejátszása megszakad. Ilyenkor az epizód hangjának kikapcsolásával lehet folytatni az epizód lejátszását. A hangot a weboldalon az epozód navigációs gombjainál található mute gomb segítségével lehet kikapcsolni.

Egyes vírusirtók, számítógépvédelmi szoftverek és VPN megoldások részben vagy teljesen blokkolhatják a szolgáltatást. Mielőtt előfizetsz egy Tantárgyra mindenképpen érdemes egy ingyenesen megtekinthető epizódon kipróbálni, hogy ez a probléma fennáll- e. Mivel vírusírtók, VPN-ek a Te speciális személyes beállításaid, nekünk nincsen lehetőségünk arra, hogy távolról azokat megváltoztassuk, vagy a beállítások módosításában segítsünk. A Weboldal használata során Te vagy felelős a saját hardver és szoftver eszközeid megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak legyenek az internet és a Weboldal használatára, illetve a tartalmak internetről történő fel- és letöltésére. Minden ésszerű lépést megteszünk, hogy a Weboldal a lehető legtöbb eszközről és a lehető legtöbb böngészőből kényelmesen használható legyen.

**Ügyfélszolgálat**

Ha bármilyen kérdésed, technikai problémád merülne föl a tananyagok használata közben, egészen biztos, hogy gyorsan és udvariasan segíteni fogunk Neked a probléma megoldásában. Itt természetesen nem matekfeladatok megoldására gondolunk, hanem a rendszer használata közben felmerülő különböző problémákra. Büszkék vagyunk rá, hogy még egyszer sem fordult elő eddig, hogy 24 órán belül ne oldottunk volna meg bármilyen panaszt. Kérdéseddel, problémáddal itt tudsz megkeresni minket.

**Panaszkezelés**

Amennyiben mégis elégedetlen lennél az általunk nyújtott szolgáltatással, vagy bármilyen hibát, problémát tapasztalnál, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot itt. Amilyen gyorsan tudjuk, orvosoljuk a problémát.

Hogyha úgy érzed, nem kaptál tőlünk megfelelő megoldást a szolgáltatással kapcsolatban fölmerülő problémákra, lehetőséged van békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a szolgáltatás minőségével, biztonságával, a megfelelő szabályok betartásával kapcsolatos jogviták bíróságon kívüli rendezése. A békéltető testület megkísérli a felek közti egyezség létrehozását. Amennyiben ezzel nem járna sikerrel, döntést hoz a fogyasztók jogainak egyszerű, gyors és költségkímélő érvényesítése érdekében. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, melynek székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési címe: 1253 Budapest Pf.: 10.

Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója,

**Az előfizetés lépései**

Hogyha kiválasztottad azt a tantárgyat amire szeretnél előfizetni, akkor bejelentkezett állapotban az adott tantárgy oldalán a „Megveszem” gombra kattintva tudod megkezdeni az előfizetést. Ekkor jutsz el a vásárlási adatlapra, ahol jól láthatóan tájékoztatunk arról, hogy pontosan hány epizód tartozik az előfizetendő tantárgyhoz, mennyibe kerül az előfizetés, és pontosan melyik napon jár le a 200 napos előfizetési idő.
Az előfizetés első lépéseként meg kell adnod a számlázási adataidat. **Törvényi előírás, hogy a számla kiállítása során a valóságnak megfelelő adatokat kell megadnod. Hogyha nem valódi adatokat adsz meg, azzal törvénysértést követsz el.**
A Weboldalon elérhető tantárgycsomagokat személyes használatra hoztuk létre. Ebből az is következik, hogy csak magánszemélyeknek van lehetősége előfizetni rájuk. Abban az esetben, hogyha egy cégnek vagy bármilyen szervezetnek szeretnél előfizetni, kérjük, vedd föl velünk a kapcsolatot.

A számlázási adatok megadása után lehetőséged van kedvezményre jogosító kuponkód beváltására, amennyiben rendelkezel kuponkóddal, és amennyiben a kuponkód érvényes az általad megvásárolni kívánt tantárgyra is. Szintén lehetőséged van megadni, hogy milyen suliba jársz és milyen szakra/évfolyamra, de ezeket az adatokat nem kell kötelezően megadni, csak akkor, ha szeretnél segíteni nekünk.

Az előfizetés második lépése a fizetés. Mielőtt fizetnél, felhívjuk a figyelmedet három nagyon fontos dologra, és ahhoz hogy átjuss a fizetési felületre egy jelölőnégyzet bepipálásával nyilatkoznod kell arról, hogy tudomásul veszed ezeket:
a) Tudomásul veszed, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adsz le.
b) Tudomásul veszed, hogy a szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, így a teljesítés megkezdését követően az indoklás nélküli elállási jogodat elveszíted.
c) Tudomásul veszed azt is, hogy a szolgáltatást nyújtó Előadó a 2012. évi CXLVII. törvény alapján kisadózó vállalkozásnak minősül.

Hogyha mindezek nem tántorítanak el az előfizetéstől, akkor a „Tovább a fizetéshez” gomb megnyomásával átjutsz a Barion oldalára, ahol biztonságosan végrehajthatod a fizetést. A díj megfizetése történhet bankkártyás fizetéssel, vagy a Barion által elfogadott elektronikus pénz használatával. Az előfizetésedről a vásárlás során elektronikus számlát állítunk ki. Az online fizetés miatt nem tudjuk vállalni az elektronikus számlától különböző számlaformátum kiállítását, de az elektronikus számla is jogszabályoknak minden szempontból maximálisan megfelel. A Díj megfizetését követően a tartalmak azonnal megtekinthetővé válnak a 200 napos lejárati idő végéig.

A megfizetett díj nem tartalmazza a megtekintési jogon kívüli egyéb felhasználási jogokat, így például a másolás, sokszorosítás, újra előállítás, idegen nyelvre történő fordítás, harmadik fél számára történő továbbítás, nyilvános helyen történő bemutatás, harmadik fél számára az oktatóanyagok segítségével nyújtott oktatási tevékenység jogát. De erről az ÁSZF szerzői jogokról szóló részében bővebben szólunk majd.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

**A szerződés**

A weboldalon található díjköteles tartalmak megtekintéséhez a díjat meg kell fizetni. A díjköteles tartalmak díjának megfizetésére csak magánszemélyek van lehetősége.

Az előfizetéssel egy Előfizetői Szerződés jön létre **Felhasználó**, és **Felhasználó** által választott tantárgy előadója között. Az előadók **Mosóczi András E.V.** és **Mosóczi Bálint E.V.** ( a továbbiakban **Előadó**) az alábbiak szerint:

Mosóczi András E.V. | Nyilvántartási szám: 50247837 | Adószám: 67448054-2-41 | KSH szám: 67448054-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.

- Algebra és számelmélet
- Alkalmazott matematika 1
- Alkalmazott matematika 2
- Analízis 1
- Analízis 2
- Analízis 3
- Bevezető matematika
- Bevezető matematika kémia alapszak
- Gazdasági Matematika 1
- Gazdasági matematika ÚJ
- GTK Kalkulus 1
- GTK matek 1
- GTK matek 2
- Kalkulus
- Kalkulus földtudomány és fizika alapszak
- Középiskolai matek
- Lineáris algebra
- Matek 1
- Matek 1 Corvinus
- Matek 1 SZE

- Matek 2 SZE
- Matek 3 SZE
- Matematika alapok
- Matematika Gyógyszerészeknek
- OE Analízis 1
- Számítástudomány
- Számítástudomány alapjai

Mosóczi Bálint E.V. | Nyilvántartási szám: 50770605 | Adószám: 67793268-1-41 | KSH szám: 67793268-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.

- Bevezetés a számításelméletbe 1
- Bevezetés a számításelméletbe 2
- Diszkrét matematika
- Gazdasági matematika 2
- Matek 2
- Matek 2
- Matek 2 Corvinus
- Matek 2 Corvinus
- Statisztika
- Statisztika 2
- Valószínűségszámítás
- Valszám és stat alapok
- SZTE GTK Matematika 2

A létrejövő szerződés úgynevezett távollévők között kötött szerződés, amely **Felhasználó** és a tananyagot szolgáltató **Előadó** között jön létre a vásárlás tényleges megtörténtének pillanatától 200 napos időtartamra.

Az **Előfizetői Szerződés** határozott idejű, 200 napra szóló, a 200 napos előfizetési idő végeztével automatikusan megszűnik. A szerződés elektronikus úton kötött szerződés, vagyis nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződést a Szolgáltató nem iktatja, a szerződés nyelve magyar.

Az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szerint az alábbi tájékoztatás.

**A szolgáltatás lényeges tulajdonságai**

A mateking.hu weboldalon található oktatási anyagok (**Epizód**) lépésről-lépésre és videós formában is megtekinthetők. Az **Epizódok** kétféle típusba sorolhatók, vannak magyarázó tananyagok, ahol új fogalmak vagy feladatok megoldási módszereit kerülnek bemutatásra. Ezek a tartalmak hanggal ellátott oktatási anyagok. Az **Epizódok** másik típus a FELADAT ahol már nincsen hang, ezek önálló feladatmegoldáshoz és gyakorláshoz nyújtanak segítséget.
A mateking.hu weboldalon **Tantárgy**akra lehet előfizetni 200 napos időtartamra. Minden **Tantárgy** előre meghatározott számú **Epizód**ból áll. Az **Epizód**ok számáról a **Tantárgy**ak adatlapján lehet tájékozódni. Az adott **Tantárgy** témaköreit, sőt a témakörökbe tartozó **Epizód**ok címeit **Felhasználó**nak még az előfizetés előtt lehetősége van megtekinteni. Így lehetősége van tájékozódni, hogy valóban arra a tantárgyra fizessen elő, amire szüksége van.

**Az előfizetés díja**

A 200 napos előfizetés díja 2950 forint, az előfizetéssel a 200 napon keresztül az előfizetett tantárgy összes epizódja korlátlanul megtekinthető. A 2950 forintos ár az előfizetés teljes időtartamára minden költséget tartalmaz, beleértve a különböző adókat is. A 200 napos előfizetési idő a tényleges vásárlás megtörténtének pillanatában kezdődik.

**Az elállási jog**

Internetes vásárlások esetén a fogyasztókat 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Ez az elállási jog azonban a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom esetére (jelen esetre) nem vonatkozik, ha **Szolgáltató** a szolgáltatást a **Felhasználó**, kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és **Felhasználó** a beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát. **Felhasználó** által igénybe vett szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, így **Felhasználó**t az indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg. Az előfizetés megkezdésének feltétele, hogy **Felhasználó** ezen körülmények tudomásulvételéről jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkozik.

**Garanciák és nemgaranciák**

**Felhasználó** a www.mateking.hu weboldalt saját felelősségére használja. Az oldalon közzétett összes adat, információ, szoftver, oktatási anyag tartalmazhat hibákat. **Felhasználó** elfogadja, hogy a tartalmakat ezekkel a hibákkal együtt használja. **Szolgáltató** törekszik ezen lehetséges hibák javítására, de erre garanciát nem vállal. **Weboldalon** található **Tartalom**ért, annak bármely oktatási intézmény tananyagához való illeszkedéséért, **Szolgáltató** nem vállal felelősséget, így az esetleges formai vagy tartalmi eltérésekből eredő közvetlen vagy közvetett kárt, elmaradt hasznot vagy veszteséget nem téríti meg. Amennyiben **Felhasználó** adott oktatási intézményben sikertelen vizsgát tesz, úgy **Szolgáltató**val szemben semmilyen igényt nem érvényesít, a **Szolgáltató** felelősségét ezzel kapcsolatban kizárja.

**Szolgáltató** naptári évre vonatkozóan (SLA) 98%-os rendelkezésre állásra vállal garanciát.**Szolgáltató** garanciát vállal továbbá arra, hogy a rendelkezésre állás alatt az előfizetett tartalmak korlátlanul megtekinthetőek.

**Szükséges hardver és szoftver**

A szolgáltatás megfelelő minőségű igénybevételéhez minimum 360x640 pixel felbontású kijelzővel rendelkező személyi számítógép, okostelefon vagy tablet szükséges, JavaScript futtatására képes böngészővel. Támogatott böngészők: Google Chrome (92.0-től), Firefox (91.0-től), Safari (14.1-től), Edge (android, ios: 46.0-tól ; ,macos, windows: 92.0-tól). Az iOS operációs rendszert futtató eszközökön az eszköz típusától és az iOS verziószámától függően előfordulhat, hogy a hanggal ellátott **Epizódok** lejátszása megszakad. Ilyenkor az **Epizód** hangjának kikapcsolásával lehet folytatni az **Epizód** lejátszását. A hangot a weboldalon az **Epizód** navigációs gombjainál található mute gomb segítségével lehet kikapcsolni.
Egyes vírusirtók, számítógépvédelmi szoftverek és VPN megoldások részben vagy teljesen blokkolhatják a szolgáltatást. **Felhasználó**nak lehetősége van az előfizetés megkezdése előtt bármely **Tantárgy** esetében kiválasztani olyan ingyenesen megtekinthető **Epizód**ot, ahol meggyőződhet arról, hogy szoftver és hardver eszközei alkalmasak-e a szolgáltatás zavartalan és megfelelő minőségben történő igénybevételére. **Felhasználó** felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a **Weboldal** használatára, illetve a tartalmak internetről történő fel- és letöltésére.

**Ügyfélszolgálat**

**Szolgáltató** a szolgáltatásban észlelt hibák bejelentése céljábólműszaki hibabejelentő szolgáltatást üzemeltet. A weboldal hibabejelentő felületén bejelentett hibát rögzíti és nyilvántartásba veszi, és amilyen hamar tudja, javítja. A műszaki hibabejelentés igénybevétele során **Felhasználó**t **Szolgáltató** e-mailben tájékoztatja a hiba elhárításához szükséges lépések megtételéről. A hibabejelentő felület itt érhető el

**Panaszkezelés**

A szolgáltatás igénybevétele közben fölmerülő panaszokat **Felhasználó** panaszkezelő felületen jelentheti be itt.

**Szolgáltató** köteles **Felhasználó** panaszbejelntésére késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül válaszolni, és **Felhasználó**t tájékoztatni a panaszkezelés módjáról és lépéseiről.

**Felhasználó** panaszával jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület megkísérli a felek közti egyezség létrehozását. Amennyiben ezzel nem járna sikerrel, döntést hoz a fogyasztók jogainak egyszerű, gyors és költségkímélő érvényesítése érdekében. **Szolgáltató** székhelye szerinti békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, melynek székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési címe: 1253 Budapest Pf.: 10.

**Szolgáltató** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója,

**Az előfizetés lépései**

**Felhasználó**nak bejelentkezés után van lehetősége kiválasztania azt a **Tantárgy**at, amelyre elő kíván fizetni. Az adott **Tantárgy** oldalán a „Megveszem" gombra kattintva tudja megkezdeni az előfizetési folyamatot. A gomb megnyomásával átjut a vásárlási adatlapra, ahol jól láthatóan tájékoztatást kap arról, hogy pontosan hány **Epizód** tartozik az előfizetendő **Tantárgy**hoz, mennyibe kerül az előfizetés, és pontosan melyik napon jár le a 200 napos előfizetési idő.
Az előfizetés első lépéseként **Felhasználó** megadja a számlázási adatait. Törvényi előírás, hogy a számla kiállítása során a valóságnak megfelelő adatokat kell feltüntetni. **Weboldal**on elérhető tantárgycsomagok személyes használatot szolgálnak, így kizárólag magánszemélyeknek van lehetősége előfizetni rájuk.

A számlázási adatok megadása után **Felhasználó**nak lehetősége van kedvezményre jogosító kuponkód beváltására, amennyiben rendelkezik ilyen kuponkóddal, és amennyiben a kuponkód érvényes az általa megvásárolni kívánt **Tantárgy**ra. **Felhasználó**nak szintén lehetősége van megadni, hogy milyen oktatási intézmény hallgatója és azon belül milyen szak/évfolyam tanulója. Ezen utóbbi adatokat nem kell kötelezően megadni.

Az előfizetés második lépése a fizetés, melyet a „Tovább a fizetéshez" gomb megnyomásával lehet kezdeményezni. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, valamint a 2012. évi CXLVII. törvény értelmében **Előadó** tájékoztatja **Felhasználó**t az alábbiakról:
a) **Felhasználó** fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le **Előadó** részére;
b) **Felhasználó**nak nyújtott szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, így a teljesítés megkezdését követően **Felhasználó** az indoklás nélküli elállási jogát elveszíti;
c) A szolgáltatást nyújtó **Előadó** a 2012. évi CXLVII. törvény alapján kisadózó vállalkozásnak minősül.

**Felhasználó** jelölőnégyzet bepipálásával, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítással kifejezi a fentiek tudomásulvételét. Az előfizetés, csak fentiek egyidejű tudomásulvételével lehetséges.

Fentiek tudomásulvételét követően a „Tovább a fizetéshez" gomb megnyomásával **Felhasználó** átjut a **Barion Payment Zrt.** oldalára, ahol biztonságosan lebonyolíthatja a fizetést. A díj megfizetése történhet bankkártyás fizetéssel, vagy a **Barion Payment Zrt.** által elfogadott elektronikus pénz használatával. Az előfizetésről a vásárlás során **Előadó** elektronikus számlát állít ki. Az online fizetés miatt **Előadó** nem tudja vállalni az elektronikus számlától különböző számlaformátum kiállítását. **Felhasználó** ezt tudomásul veszi.

A megfizetett díj nem tartalmazza a megtekintési jogon kívüli egyéb felhasználási jogokat, így például a másolás, sokszorosítás, újra előállítás, idegen nyelvre történő fordítás, harmadik fél számára történő továbbítás, nyilvános helyen történő bemutatás, harmadik fél számára az oktatóanyagok segítségével nyújtott oktatási tevékenység jogát. **Felhasználó** ezt tudomásul veszi.

## 3. SZERZŐI JOGOK

A weboldalon található tartalmak mind szerzői jogi védelem alatt állnak. Ahogyan például a Leonardo da Vinci által festett Mona Lisa-t sem lehet csak úgy leakasztani a falról és elvinni - vagyis hát lehet, de egy 50 fős kommandós osztag fog várni Téged a Louvre minden kijáratánál – nos, éppen úgy tilos a webes tartalmak jogtalan használata is.

A mateking.hu oldalt azért hoztuk létre, hogy segítsünk Neked a tanulásban. Úgy gondoljuk, hogy a szolgáltatásunkért cserébe elkért összegek messze figyelembe veszik a diákok anyagi helyzetét, és egy kiemelkedően magas minőségű szolgáltatást nyújtunk. Szeretnénk továbbra is segíteni Neked a felkészülés során, és Te is segíts nekünk, hogy ne kerülhessenek fel különböző letöltő oldalakra és egyéb fájlmegosztó oldalakra a mateking.hu oktatóanyagai. Amellett, ugyanis, hogy ez bűncselekmény, rendkívül méltánytalan is velünk szemben. Ez a weboldal minden tartalmára egyaránt és egységesen vonatkozik, így a vizuális interfészek, grafika, design, számítógépes kód (beleértve a forráskódot vagy tárgyi kód), szoftverek, szolgáltatások, tartalom, oktatási anyagok és bármilyen egyéb tartalom (továbbiakban Tartalom) mind szerzői jogi védelem alatt állnak.

A weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Macroweb Internet Consulting Kft, a weboldalon található oktatási tartalmak szerzői jogi tulajdonosa Mosóczi András és Mosóczi Bálint, a továbbiakban együttesen említve Tulajdonosok. A Weboldalon található tartalmak részének, vagy egészének másolása, azoknak akár analóg, akár digitális úton történő tárolása, rögzítése, újra előállítása, letöltése, szerkesztése minden esetben csak a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásos engedélyével történhet. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges.

Ha ezen előírásokat, mint felhasználó nem tartod be, akkor amellett, hogy nem vagy többé jogosult a weboldal használatára, az ezek megszegéséből eredő minden kárért kizárólagos felelősséggel tartozol, így különösen, de nem kizárólagosan törölhetjük a felhasználói fiókodat, illetve a polgári jog általános szabályai szerint sérelemdíjat is követelhetünk, valamint minden egyéb intézkedést megtehetünk a szerzői jogok védelmében. A Weboldalon található tananyagokat – a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásos engedélye nélkül – harmadik fél számára nem teheted közzé, nem továbbíthatod, nem hozhatod nyilvánosságra és nem használhatod oktatási célra, valamint nem értékesítheted. Mindezekre ott vagyunk mi. Oktatási célra történő felhasználásról részletes leírást találsz itt. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő megosztása, nyilvánosság felé közvetítése, jogtalan használata, fájlmegosztó oldalakra való feltöltése vagy bármilyen más módon történő megosztása tilos.

A szerzői jogi törvény értelmében a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok követelhetik a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását; követelhetik a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől. Ezen kívül azt is követelhetik, hogy a jogsértő szolgáltasson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról. Követelhetik a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését; követelhetik a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését. A szerzői jog megsértése esetén a szerző a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is követelhet. A törvényben szabályozott személyhez fűződő joga megsértése esetén a szerző a polgári jog általános szabályai szerint sérelemdíjat is követelhet. Jogtalan felhasználás esetén a jogsértő 10 000 forint / nap / mű, de minimum 150 000 Forint összegű jogdíj megfizetésére köteles. Az előzőeken túlmenően a Tulajdonosok fenntartják a jogot arra, hogy jogaik és gazdasági érdekeik védelme érdekében a weboldalon található minden tartalom bármely formában megvalósuló, és a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélye nélkül történő felhasználása esetén napi 10 000 forinttól 100 000 forintig terjedő jogdíjat állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – vagyis a weboldalon található tartalmak engedély nélküli felhasználásával - magára nézve kötelezően alkalmazandó módon elfogadja ezen jogdíj megfizetését.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

> A weboldalon található tartalmak, vizuális interfészek, grafika, design, számítógépes kód (beleértve a forráskódot vagy tárgyi kód), szoftverek, szolgáltatások, tartalom, oktatási anyagok és bármilyen egyéb tartalom (továbbiakban Tartalom) mind szerzői jogi védelem alatt állnak. A weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Macroweb Internet Consulting Kft, a weboldalon található oktatási tartalmak szerzői jogi tulajdonosa Mosóczi

András és Mosóczi Bálint, a továbbiakban együttesen említve Tulajdonosok. Felhasználó magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, hogy a Weboldalon található tartalmak részének, vagy egészének másolása, azoknak akár analóg, akár digitális úton történő tárolása, rögzítése, újra előállítása, letöltése, szerkesztése minden esetben a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásos engedélyével történhet.

A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélyével lehetséges. Az ezek megszegéséből eredő minden kárért Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik, így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltató törölheti a felhasználói fiókot, illetve minden egyéb intézkedést a szerzői jogok védelmében megtehet. Felhasználó vállalja, hogy a Weboldalon található tananyagokat – a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásos engedélye nélkül – harmadik fél számára nem teszi közzé, nem továbbítja, nem hozza nyilvánosságra, további oktatási célra nem használja, nem értékesíti. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő megosztása, nyilvánosság felé közvetítése, jogtalan használata, fájlmegosztó oldalakra való feltöltése vagy bármilyen más módon történő megosztása tilos.

A szerzői jogi törvény értelmében a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok követelhetik a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását; követelhetik a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől. Követelhetik, hogy a jogsértő szolgáltasson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról. Követelhetik a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését; követelhetik a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését. A szerzői jog megsértése esetén a szerző a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is követelhet. A törvényben szabályozott személyhez fűződő joga megsértése esetén a szerző a polgári jog általános szabályai szerint sérelemdíjat is követelhet. Jogtalan felhasználás esetén a jogsértő 10 000 forint / nap / mű, de minimum 150 000 Forint összegű jogdíj megfizetésére köteles. Az előzőeken túlmenően a Tulajdonosok fenntartják a jogot arra, hogy jogaik és gazdasági érdekeik védelme érdekében a weboldalon található minden tartalom bármely formában megvalósuló és a Szolgáltató vagy a Tulajdonosok előzetes, írásbeli engedélye nélkül történő felhasználása esetén napi 10 000 forinttól 100 000 forintig terjedő jogdíjat állapítson meg és követeljen a jogsértővel szemben. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – vagyis a weboldalon található tartalmak engedély nélküli felhasználásával – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon elfogadja ezen jogdíj megfizetését.

## 4. FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK

Ha regisztráltál a mateking.hu weboldalon, vagy nem regisztráltál, de a weboldalt használod, akkor, felhasználóként elfogadod, hogy többek között, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek tilosak számodra az oldal használata során.

a) Tilos a weboldal kereskedelmi vagy oktatási célra történő felhasználása. Az oldal és a kapcsolódó szolgáltatások kizárólagos célja a személyes használat. Bármilyen ettől eltérő felhasználáshoz az üzemeltető írásos engedélye szükséges.

b) Tilos bérbe vagy kölcsönbe adni a Felhasználó által létrehozott Fiókot.

c) Tilos eltávolítani, megkerülni, vagy más módon zavarni az oldal biztonságával kapcsolatos funkciókat, valamint tilos megzavarni, megkerülni azokat a funkciókat, amelyek megakadályozzák vagy korlátozzák az oldal jogosulatlan vagy nem szabályos használatát.

d) Tilos visszafejteni, feltörni, vagy más módon támadást intézni a weboldal és az oldal forráskódja ellen.

e) Tilos a weboldalon található oktatási anyagok elektronikus úton történő vagy egyéb módon történő másolása vagy tárolása még akkor is, ha ez saját tanulási célok miatt történik. Kivételt képeznek ez alól a letölthető PDF formátumú dokumentumok, amelyet a szerző megjelölésével a Felhasználó jogosult másolni és továbbítani, amennyiben nem harmadik fél számára nyújt ennek segítségével oktatási tevékenységet.

f) Tilos a weboldalon található bármilyen oktatási vagy egyéb tartalom feltöltése harmadik fél által elérhető tárhelyekre, felhő alapú szolgáltatásokba, email-fiókokba, vagy egyéb közösségi tartalommegosztó oldalakra.

g) Tilos szándékosan zavarni, akadályozni, veszélyeztetni a weboldal működését.

## 5. ELÉRHETŐSÉG ÉS KARBANTARTÁS

A Szolgáltató naptári évre vonatkozóan (SLA) 98%-os rendelkezésre állásra vállal garanciát. Rendszeres karbantartás miatti néha-néha rövid időre előfordulhat, hogy szünetel a szolgáltatás. Szolgáltatás-szünetelésre (vagy korlátozásra) többek között a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózat, szerver infrastruktúra, vagy szoftver alkalmazás karbantartása, felújítása, frissítése, cseréje, átalakítása miatt kerülhet sor. Az egy óránál hosszabb szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról a szünetelést 5 naptári nappal megelőzően előzetesen e-mailben, vagy hírlevélben, vagy a Weboldal információs felületén értesíteni fogunk. A rendszeres karbantartást lehetőség szerint abban a napszakban próbáljuk meg elvégezni, amikor a legkisebb a forgalom a weboldalon. A tervezett karbantartásokon felül előforduló javításokat igyekszünk a lehető leghamarabb elvégezni. Nem vállalunk ugyanakkor semmilyen felelősséget az internetszolgáltató hibájából keletkező kimaradásokért vagy nem megfelelő minőségű elérhetőségért, továbbá szintén nem vállalunk felelősséget a szerver üzemeltetése során, a szerverüzemeltetőnél keletkező problémákért. Ezen problémák kijavítása nem a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

> A rendszeres karbantartás miatti Szolgáltatás-szünetelésre (vagy korlátozásra) többek között a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózat, szerver infrastruktúra, vagy szoftver alkalmazás karbantartása, felújítása, frissítése, cseréje, átalakítása miatt kerülhet sor. A szüneteléssel járó karbantartási munkálatokról Szolgáltató a szünetelést 5 naptári nappal megelőzően előzetesen e-mailben, vagy hírlevélben, vagy a Weboldal információs felületén értesíti Felhasználót.
>
> A tervezett karbantartásokon felül előforduló javításokat a Szolgáltató igyekszik a lehető leghamarabb elvégezni. A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal semmilyen felelősséget az internetszolgáltató hibájából keletkező kimaradásokért vagy nem megfelelő minőségű elérhetőségért, továbbá szintén nem vállal felelősséget a szerver üzemeltetése során, a szerverüzemeltetőnél keletkező problémákért. Ezen problémák kijavítása nem a Szolgáltató hatáskörébe tartozik.

## 6. HIBABEJELENTÉS, HIBAJAVÍTÁS

A Szolgáltatásban észlelt hibák bejelentése céljából műszaki hibabejelentő szolgáltatást üzemeltetünk. A weboldal hibabejelentő felületén bejelentett hibát rögzítjük és nyilvántartásba vesszük, és amilyen hamar tudjuk, javítjuk. A műszaki hibabejelentés igénybevétele során tudnunk kell az alábbi információkat: Felhasználó neve, email-címe, a hiba/probléma észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt. A hibabejelentést követően igyekszünk a hibát minél hamarabb kijavítani, majd ezt követően a hiba kijavításáról Téged e-mail-ben értesíteni.

## 7. FELHASZNÁLÓ NYILATKOZATAI, ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Mint Felhasználó vállalnod kell, hogy az itt felsorolt valamennyi pontban foglaltakat magadra nézve kötelezőnek fogadod el. Ha bármelyik ponttal kapcsolatban van bármi olyan, amit nem tudsz elfogadni vagy betartani, úgy nem vagy jogosult a weboldal használatára és felszólítunk, hogy fejezd is be az oldal használatát. Amennyiben egyet tudsz érteni az itt felsoroltakkal, elfogadod és betartod azokat, akkor köszöntünk a mateking.hu oldal diákjai között, immár valódi tagja vagy a mi kis közösségünknek.

## 8. SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATAI, ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Weboldalon található tartalmak nem minősülnek hivatalos oktatási kiadványoknak. Így aztán nem garantáljuk az oktatóanyagok hibamentességét, és nem garantáljuk, hogy aktuális tanulmányaidnak teljes mértékben megfelelően mindent és olyan formában találsz meg a weboldalon, amiket és ahogyan azt az oktatási intézményben tanították. Mindezekért nem tudunk felelősséget vállalni, az ebből eredő kárt vagy veszteséget nem térítjük meg. Mint Felhasználó ezt a weboldal használata során kifejezetten tudomásul kell venned. Ellenkező esetben kérjük, ne regisztrálj, és ne használd a weboldalt.

A weboldalhoz való hozzáférésedet indoklási kötelezettség nélkül, bármely esetben megtagadhatjuk, ha bármely olyan veszélyt észlelünk, amely hátráltathatja, veszélyeztetheti a Weboldal üzemelését, vagy az bármely okból kifolyólag jogszabálysértő lehet. Egyik fél sem felelős a másik fél felé bármely késedelem, vagy mulasztás esetén, amennyiben az olyan ok, feltétel, vagy elháríthatatlan esemény miatt következik be, mely a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől független (mint például háború, felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, terrortámadás, stb.) amennyiben e körülmények a Szerződés megkötését követően keletkeznek és amennyiben erről a lehető legrövidebb időn belül értesíti a másik felet. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért vagy harmadik fél számár történő jogosulatlan hozzáférésért.

**EZT ELOLVASOM JOGI NYELVEN IS**

> A Weboldalon található tartalmak nem minősülnek hivatalos felsőoktatási kiadványoknak. Szolgáltató nem garantálja az oktatóanyagok hibamentességét, és nem garantálja, hogy a Felhasználó aktuális tanulmányainak megfelelően mindent és olyan formában talál meg a weboldalon, amiket és ahogyan azt neki a felsőoktatási intézményében tanították. Mindezekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ebből eredendő kárt vagy veszteséget nem térít meg. Felhasználó ezt a weboldal használata során kifejezetten tudomásul veszi. Ellenkező esetben kérjük ne regisztráljon és ne használja a weboldalt.
>
> Az oktatóanyagok nyelvezete könnyed, fiatalos, szóhasználata eltér a felsőoktatási intézményekben tapasztalhatóaktól. Szolgáltató kijelenti, hogy a Weboldalon található tartalmakkal senkit nem akar megbántani, vagy inzultálni.
>
> Szolgáltató a hozzáférést indoklási kötelezettség nélkül, bármely esetben megtagadhatja, ha egyoldalú döntése alapján bármely olyan veszélyt észlel, amely hátráltathatja, veszélyeztetheti a Weboldal üzemelését, vagy az bármely okból kifolyólag jogszabálysértő lehet. Egyik fél sem felelős a másik fél felé bármely késedelem, vagy mulasztás esetén, amennyiben az olyan ok, feltétel, vagy elháríthatatlan esemény miatt következik be, mely a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől független (mint például háború, felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa stb.). Amennyiben e körülmények a Szerződés aláírását követően keletkeznek és amennyiben erről a lehető legrövidebb időn belül értesíti a másik felet.
>
> Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használata során az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért vagy harmadik fél számár történő jogosulatlan hozzáférésért.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. KI FELELŐS AZ ADATAIM KEZELÉSÉÉRT?

**Személyes adataid adatkezelője** a mateking.hu weboldal szolgáltatásainak igénybevételekor:

**Macroweb Internet Consulting Kft.** | Adószám: 23355181-2-43 | Cégjegyzékszám: 01 09 961663 | KSH szám:

23355181-6311-113-01 | 1213 Budapest, Páfrányos út. 15.
**Mosóczi András E.V.** | Nyilvántartási szám: 50247837 | Adószám: 67448054-2-41 | KSH szám: 67448054-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.
**Mosóczi Bálint E.V.** | Nyilvántartási szám: 50770605 | Adószám: 67793268-1-41 | KSH szám: 67793268-8559-231-01 | Székhely: 1139 Budapest Üteg utca 31.

Adataid kezelése során bármilyen kéréssel vagy panasszal fordulj bátran hozzánkezen az elérhetőségen.

## 2. MILYEN ADATAIMHOZ, ÉS KIK FÉRNEK HOZZÁ A WEBOLDAL HASZNÁLATA KÖZBEN?

Nézzük, milyen adatokat adsz meg nekünk a weboldal használata során és mi történik ezekkel, ki fér hozzá, milyen célból és meddig.

A Szolgáltató által kezelt adatok köre, és az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama:

**A Felhasználó IP címe**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Az informatikai rendszer védelme és a weboldal biztonsága.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: Az utolsó látogatásától számított 15 napon belül.

A weboldal használatának megkezdésekor, egy kérést indítasz felénk a számítógépedről, vagy mobil eszközödről. Mintha egy levelet küldenél el, amire válaszként szeretnéd megkapni a weblap egyik oldalát. Ahogyan a levélre is csak akkor tudnak Neked válaszolni, ha megadod a címedet, hogy pontosan hova küldjék a választ, éppen úgy ez az elektronikus kérés is tartalmaz egy címet. Ez a cím az internetes azonosítási címed, az IP címed. Erre az IP címre küldi el szerverünk a kért oldalt, amit szeretnél megnézni. Minden egyes megtekintett oldal egy-egy ilyen levélváltásnak felel meg.
Ahhoz, hogy ez a levelezés zökkenőmentes legyen, szerverünk úgynevezett log fájlokban tárolja el az IP címedet.

Az IP cím azonosítására és tárolására az informatikai rendszereink védelme és a weboldal biztonságos működése miatt van szükség. Annak mintájára, ahogy biztonsági kamerák működnek a bankban meg a boltokban, a weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy naplózzuk a weboldal működését és ebben a naplóban listázzuk azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereinkre. Ha egy IP címről a weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlelünk, akkor tiltólistára tesszük azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor épp úgy, ahogy a biztonsági kamerák felvételeit is törlik, mi is töröljük a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a céltól eltérően nem használjuk fel és automatikusan 15 napon belül töröljük, csak abban az esetben őrizzük meg, ha az adott IP címről valamilyen tiltott tevékenységet végeztél. Tiltott tevékenységnek minősül a korábban felsoroltakon túl minden egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

**A Felhasználó e-mail címe**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználó azonosítása a weboldal szerződéses szolgáltatásainak igénybevételekor.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Szerződés teljesítéséhez szükséges.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A szerződés megszűnését követő jogi elévülési idő lejártáig.

A weboldal használata során a bárki számára tetszés szerint elérhető tartalmakon kívül a többi tartalom elérésének feltétele a regisztráció. Annak érdekében, hogy biztosan csak Te férhess hozzá fiókod tartalmához, szükség van rá, hogy az oldalon tett látogatásod során egyértelműen be tudjunk azonosítani. Ehhez az azonosításhoz pedig valamilyen személyes adatra van szükség. Lássuk, hogy mire. Büszkék vagyunk rá, hogy a létező legeslegkevesebb adatot kérjük tőled a regisztráció során - mindössze egyetlen e-mailcímet. Semmi mást.

A regisztráció során általad megadott e-mailcímet csak a beazonosításodra és rendszerüzenetek küldésére használhatjuk, más célra nem. Amikor a regisztráció során az „Új fiók létrehozása” gombra kattintasz, megfelelő tájékoztatáson alapuló és önkéntes akaratodat nyilvánítod ki, hogy e-mailcímed megadásával és használatával

létrejöjjön a regisztráció. A GDPR nem engedi meg számunkra, hogy személyes adataidat akkor is kezeljük, ha még nem töltötted be a 16-odik életévedet. Vagyis abban az esetben, ha még nem vagy 16 éves, sajnos picit várnod kell, hogy regisztrálhass nálunk. Szüleidet viszont bármikor megkérheted, hogy regisztráljanak helyetted ők a saját e-mail címükkel és ebben az esetben az általuk létrehozott fiókkal tudod használni a weboldalt.

Ha szeretnél elsőként értesülni a különféle kedvezményeinkről és fejlesztéseinkről, és hozzájárulsz ahhoz is, hogy e-DM leveleket kapj tőlünk, akkor átlagosan havonta egyszer vagy kétszer fogsz tőlünk kapni egy levelet csupa hasznos információval. Természetesen erről bármikor leiratkozhatsz a levél láblécében található leiratkozó gomb segítségével, vagy a Saját adatok menüpontban.

**A Felhasználó e-mail címe e-DM levelek küldéséhez**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználó részére e-DM levelek küldése
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Felhasználó hozzájárulása.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A hozzájárulás visszavonásáig.

Ha hozzájárulsz ahhoz, hogy e-DM leveleket kapj tőlünk, akkor bizonyos időközönként e-maileket küldünk, amelyben értesülhetsz kedvezményes vásárlási lehetőségekről, legújabb fejlesztéseinkről és még néhány érdekes dologról. Hogyha már nem akarod, hogy e-DM leveleket küldjünk e-mail címedre, az elküldött levelek láblécében bármikor lehetőséged van leiratkozni. Szintén lehetőséged van leiratkozni a weboldalon a saját adatok menüponton belül. Itt egyébként tetszés szerint fel- és leiratkozásra is lehetőséget kínálunk, így akár minden héten fel- és leiratkozhatsz az e-DM listáról.

**A Felhasználó e-mail címe Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételhez**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználóval történő kapcsolattartás
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Felhasználó hozzájárulása.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

Ha bármilyen okból szeretnéd velünk fölvenni a kapcsolatot, ezt a KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP-on tudod megtenni. Annak érdekében, hogy válaszolni tudjunk, meg kell adnod az e-mail címedet. Az üzenetet akkor tudod elküldeni nekünk, ha hozzájárulsz ahhoz, hogy e-mail címedet fölhasználjuk ahhoz, hogy válaszolni tudjunk Neked. Ezt az e-mail címet semmilyen más célra nem használjuk és a veled folytatott levelezés végén töröljük. Hogyha azt kéred, hogy már hamarabb töröljük, akkor kérésednek megfelelően ezt is megtesszük. Ebben az esetben már nem fogunk Neked válaszolni – mert nincs hova.

**A Felhasználó számlázási adatai**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A számviteli törvényben foglalt jogi kötelezettségnek való megfelelés.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A számla kiállításától számított jogszabályban előírt megőrzési időn belül.

Ha valamelyik tantárgyunk annyira megtetszik, hogy elő is fizetsz rá, akkor újabb adatokra van szükségünk. Az előfizetés során meg kell adnod a nevedet és a számlázási címedet, mert ez fog szerepelni a számlán. Miért kell ezeket megadni? Mert az interneten történő vásárlásoknál jogszabályi előírás szerint ezeket az adatokat meg kell adnod. Ki fogja ezt látni? Mi ezeket az adatokat a vásárlási folyamat során továbbítjuk a szamlazz.hu (KBOSS.hu Kft. bővebben itt olvashatsz róla) részére, akik kiállítják Neked a számlát, amit aztán az általad megadott e-mailcímre elküldenek.

A szamlazz.hu szigorú adatvédelmi és biztonsági előírásoknak kell, hogy megfeleljen, úgyhogy miattuk nem kell aggódni, hallgatnak, mint a sír. Persze nyilván nekik is van adatvédelmi szabályzatuk, legutóbb még éppen itt volt: https://www.szamlazz.hu/adatvedelem

Jogszabályi előírás miatt számlázási adataidhoz számla kiállításától számított jogszabályban előírt megőrzési időn belül hozzá kell tudnunk férni és hozzáférést kell biztosítanunk a könyvelést végző személyeknek is. Velük egy olyan titoktartási nyilatkozatot írattunk alá, hogy semmilyen körülmények között nem adják ki a velük megosztott számlázási adatokat, ez alól kizárólag hatósági kötelezés jelenthet kivételt.

**A Felhasználó tanulmányi adatai (egyetem/középiskola neve, szak/évfolyam)**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A felhasználói igényekhez jobban igazodó szolgáltatás nyújtása.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Felhasználó hozzájárulása.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A hozzájárulás visszavonásáig.

Az előfizetés során, amikor kiválasztod, hogy pontosan melyik tananyagra fizetsz elő, opcionálisan megadhatod azt, hogy melyik egyetemre/középiskolába jársz és milyen szakra/hányadik évfolyamra. Ha megadod, akkor ezzel segíted a mi további munkánkat, hogy mely tananyagokat bővítsük és fejlesszük, a tananyagok fejlesztése során mely egyetemek tematikájára helyezzük a hangsúlyt. Ezeket az adatokat mi név nélkül, csupán a felhasználóneveddel összekapcsolva tároljuk.

**A Felhasználó teszteredményei**
AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Visszajelzés a Felhasználó számára tanulmányi eredményeiről
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A Felhasználó hozzájárulása.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: A hozzájárulás visszavonásáig.

Ha a mateking.hu weboldalon található teszteket töltesz ki, akkor ezeken a teszteken elért eredményeidet eltároljuk, és ezt bármikor megtekintheted a Saját adatok menüpontban. Hogyha már nincs szükséged rá, akkor bármikor kérheted erdeményeid törlését.

**A Szolgáltató hatáskörén kívül kezelt adatok köre:**

Végül jön a legizgalmasabb rész, a fizetés. A fizetési folyamat során megadott adataid hozzánk már nem jutnak el, ez a garantáltan biztonságos fizetést lehetővé tevő, a Magyar Nemzeti Bank által ellenőrzött Barion Payment Zrt. (bővebben itt olvashatsz róla) weboldalán történik. A Barion Payment Zrt. oldalán megadott adataidat mi nem látjuk, mindössze egy visszaigazolást kapunk tőlük, hogy sikeres volt-e a fizetési folyamat. Még többet a Barion Payment Zrt. üzelmeiről: https://www.barion.com/hu/jogi-hatter/

## 3. e-DM LEVELEK KÜLDÉSE

e-DM? Az meg mi? Az e-DM egy olyan hírlevél, amely reklámokat is tartalmaz. Ezekben a reklámokban általában tantárgyainkról és különböző kedvezményes akciókról olvashatsz. Ha bepipálod, hogy feliratkozol e-DM levélre, akkor bizonyos időközönként olyan e-maileket fogsz kapni tőlünk, melyekben különböző információkkal látunk el téged a mateking.hu weboldalon található termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, valamint esetleges partner cégeink ajánlataival kapcsolatban. Kedvezményes vásárlási lehetőségekről, újabb tananyagok elérhetőségéről és egyéb hasznos dolgokról olvashatsz ezekben a levelekben. Általában havonta 1-2 ilyen levelet küldünk, de 30 naptári napon belül kettőnél semmiképp sem többet.

Azzal, hogy bepipálod az e-DM levélre való feliratkozást, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilatkoztatást teszel, hogy beleegyezel, hogy részedre e-DM leveleket küldjünk, valamint az ezen levelek küldéséhez szükséges személyes adataidat kezeljük.

A feliratkozás során e-mail címedet az e-DM levélre feliratkozottak listájában is tároljuk. Ezt a listát a levelek kiküldésének technikai megvalósítása miatt harmadik fél, az AWS (Amazon Web Services, Inc.) szerverein tároljuk. **Tudnod kell, hogy az AWS székhelye az Európai Unión kívül az Amerikai Egyesült Államokban található. Az Amerikai Egyesült Államokban az adatvédelmi szempontoknál magasabb prioritást élveznek a közérdekre és a bűnüldözésre vonatkozó törekvések, ez viszont nem egyezik az EU által előírottakkal, így az Európai Bizottság felfüggesztette azt az adatvédelmi pajzsot (Privacy Shield), amely eddig szavatolta az USA és az EU közt küldött adatok biztonságát.**

Amennyiben nem szeretnél több levelet kapni tőlünk, nincs más dolgod, mint valamelyik levél láblécében leiratkoznod. Szintén lehetőséged van leiratkozni a weboldalon a saját adatok menüponton belül. Itt egyébként tetszés szerint fel- és leiratkozásra is lehetőséget kínálunk, így akár minden héten fel- és leiratkozhatsz az e-DM listáról.

## 4. HOGYAN OSZTJÁK MEG ADATAIMAT HARMADIK FÉLLEL, ÉS PONTOSAN KIKKEL?

Személyes adataidat mindössze két esetben osztjuk meg harmadik féllel, attól függően, hogy mik ezek az esetek.

**e-DM LEVÉLRE TÖRTÉNŐ FELIRATKOZÁS:** Ebben az esetben e-mail címedet egy külön adatbázisban is tároljuk. Miért? Az e-mail cím az e-DM levél küldésének technikai megvalósítása miatt kell. Ki a harmadik fél? A kiküldést végző AWS (Amazon Web Services, Inc.). **Tudnod kell, hogy az AWS székhelye az Európai Unión kívül az Amerikai Egyesült Államokban található. Az Amerikai Egyesült Államokban az adatvédelmi szempontoknál magasabb prioritást élveznek a közérdekre és a bűnüldözésre vonatkozó törekvések, ez viszont nem egyezik az EU által előírottakkal, így az Európai Bizottság felfüggesztette azt az adatvédelmi pajzsot (Privacy Shield), amely eddig szavatolta az USA és az EU közt küldött adatok biztonságát.**

**ELŐFIZETÉS:** A vásárlás során bekérjük tőled a számlázási adataidat. Miért? Jogszabályi előírás miatt. Ki a harmadik fél?
**KBOSS.hu Kft.** Az előfizetési folyamat során számlázási adataidat titkosított csatornán keresztül juttatjuk el a számlázz.hu, (KBOSS.hu Kft.) részére, hogy ők kiállíthassák Neked a jogszabályoknak megfelelő formátumú számlát. A számlázz.hu rendszerén keresztül azonban jogszabályi előírás miatt nekünk, mint Szolgáltató hozzá kell tudnunk férni számlázási adataidhoz.
**FINESSE Kkt.** Hozzáférést kell biztosítanunk a könyvelést végző személyeknek is a számlázási adataidhoz. Tőlük titoktartási nyilatkozatot kértünk, amely garantálja adataid biztonságát.

A vásárlás során ezen kívül más személyes adatomat is továbbítják? Igen, a vásárlási folyamat során, amikor átirányítunk a BARION biztonságos fizetési felületére, akkor továbbítjuk nekik az e-mail címedet. Miért? Mert ez alapján tudjuk beazonosítani, hogy valóban Te voltál, aki a BARIONon keresztül előfizetett az adott tartalomra. Ki a harmadik fél?
**Barion Payment Zrt.** amely a Magyar Nemzeti Bank által akkreditált bankkártya elfogadó és Elektronikus Pénz kibocsátó. Engedély száma: H-EN-I-1064/2013 | Intézmény azonosító: 25353192.

## 5. MATEKING.HU A KÖZÖSSÉGI OLDALAKON

A www.mateking.hu weboldal jelen van a Facebook, YouTube, Twitter és Instagram közösségi oldalakon. Ha ezeken az oldalakon követsz vagy lájkolsz minket, vagy egyszerűen csak fölkeresed a mateking.hu profilját, a közösségi oldalak üzemeltetői - adatkezelési irányelveiktől függően - különböző cookie-kat, és más nyomkövetési technológiákat használhatnak, melyekkel személyes adatokat és egyéb, a viselkedéseddel kapcsolatos információkat gyűjthetnek rólad. Ezen lehetséges adatkezelések kapcsán mi sem adatkezelők sem adatfeldolgozók nem vagyunk, a közösségi oldalak által esetlegesen gyűjtött adatok hozzánk nem jutnak el. Tekintettel arra, hogy az említett közösségi oldalak adatkezelésére semmilyen ráhatással nem rendelkezünk, és tekintettel arra, hogy ezen közösségi oldalak által esetlegesen gyűjtött adatokhoz semmilyen hozzáférést nem kértünk, az ezen esetleges adatkezelésekkel kapcsolatos bármilyen felelősségünket kizárjuk.

## 6. COOKIEK HASZNÁLATA ÉS ADATOK GYŰJTÉSE

A weboldalon tett látogatásaid során szeretnénk, hogy a lehető legjobb felhasználói élményben részesülj. Vagyis minden oldal és tartalom villámgyorsan betöltődjön, a személyre szabott beállításaid pontosan úgy maradjanak mindig, ahogy legutóbb hagytad őket, és az igényeidnek megfelelő releváns tartalmat jelenítsünk meg. Mindezeket úgynevezett cookie-k teszik lehetővé. Nade mi az ördög az a cookie?

Már mondjuk is. Ahhoz, hogy el tudd dönteni, hozzájárulsz-e a cookie-k használatához, mindenképpen tudnod kell, hogy pontosan mik is ezek a cookie-k és miért van rájuk szükség. Vagy épp miért nincs. Most, mintha csak egy cukrászdában járnánk, nézzünk körül a sütik között és lássuk hányféle sütivel találkozhatunk.

Technikai cookie-k: Ezek olyan apró adatcsomagok a számítógépeden, amelyek segítik az oldal működését. Ahhoz kellenek, hogy egy gyors, modern és felhasználóbarát weboldalt tudjunk biztosítani Neked. Ezek nélkül sokkal lassabban, vagy épp egyáltalán nem működne a weboldal.

Funkcionális cookie-k: A funkcionális sütik segítségével jegyezzük meg azokat a kis apróságokat, hogy milyen állapotban hagytad el legutóbb az oldalt, hogy amikor újra jössz, mindent pontosan ugyanúgy és ugyanott találj, ahol hagytad.

Analitikus cookie-k: Ezeket különböző látogatói szokások megismerésére használják. Ezek segítenek abban, hogy a web fejlesztők jobban lássák, mi az, ami működik, és mi az, ami nem, és ennek megfelelően tudják a Ti igényeiteknek megfelelően fejleszteni a weboldalt. Abban is segít, hogy kiderüljön, mitől hatékony egy hirdetés vagy egy kommunikáció, egy másik pedig miért nem. Megmutatja a különböző oldalakon eltöltött időket, vagy éppen azt, miként jutottál el egy adott oldalra. Ezek ismeretében javítani lehet a weboldal szerkezetét, működését. Tehát segítenek olyan irányban továbbfejleszteni a weboldalt, ami még jobban megfelel a látogatói szokásoknak, még kényelmesebb használni. Segít képet alkotni arról, milyen eszközökről milyen földrajzi helyekről és napszaknak megfelelően milyen intenzitással néztek egy weboldalt, illetve milyen látogatási és visszatérési trendek alakulnak ki, mely oldalakról látogattok az adott oldalra.

Jó tudni, hogy van különbség az egy munkamenetre érvényes cookie-k és az állandó cookie-k között. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg be nem zárod a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törlődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Nade miért maradnak ott, mi a jó ebben? Nos, ilyen állandó Cookie-k például azok, amelyek segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket Te állítottál be magadnak a weboldalon.

A www.mateking.hu weboldal használatának megkezdésekor lehetőséged van eldönteni, hogy csak az oldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-kat engedélyezed, megengeded számunkra azt is, hogy analitikai cookie-kat is használjunk. A cookie-beállításokat a weboldal láblécében bármikor lehetőséged van módosítani.

## 7. KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP

Ha szeretnél velünk kapcsolatba lépni, akkor ezt akapcsolatfelvételi űrlapon tudod megtenni. Annak érdekében, hogy tudjunk válaszolni megkeresésedre, meg kell adnod egy e-mail címet, amire a választ küldhetjük. Az e-mail címed, és a veled folytatott levelezések törlését bármikor kérheted tőlünk.

## 8. AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Nézzük meg azokat a jogokat, amelyek megillenek a személyes adataid kezelése során. Jogod van másolatot kérni tőlünk az általunk kezelt személyes adataidról, jogod van megismerni minden olyan adatot, melyet veled kapcsolatban kezelünk, jogod van megtudni ezen adatkezelések jogalapját és időtartamát, jogod van az általunk kezelt személyes adatok helyesbítésére, korlátozására és törlésére és hordozhatóságára. Ezen kívül jogod van arra is, hogyha úgy ítéled meg, hogy az adatkezelés során jogaidat bármilyen módon megsértették, akkor jogorvoslatot kérj. Menjünk szépen sorban és lássuk, hogyan működik mindez.

**Hozzáféréshez való jog**

Az általunk kezelt személyes adataidról másolatot úgy tudsz kérni, hogyha a kérelem során igazolni tudod személyazonosságodat. Erre azért van szükség, hogy illetéktelenek ne tudjanak a Te nevedben jogosulatlanul információkat megszerezni rólad. Amennyiben szeretnél adataidról másolatot kérni, a felhasználói fiókodhoz tartozó e-mail címről írj nekünk itt és neved, valamint lakcímed megadásával igazold személyazonosságodat. A kért adatokat szintén e-mailben fogjuk megküldeni részedre.
Az általunk kezelt személyes adataid adatkezelésének célját, jogalapját, és időtartamát ebben az Adatkezelési Tájékoztatóban tudod megnézni.

**Helyesbítéshez, korlátozáshoz és törléshez való jog**

Most nézzük, hogyan van lehetőséged személyes adataid helyesbítésére, korlátozására vagy törlésére. Azokat az adatokat, amelyeket a számlázás vagy a kártyás vásárlás miatt adsz meg, jogszabályi előírások szerint kezeljük a jogszabályban előírt megőrzési időn belül. Ezen adatok helyesbítésére, korlátozására vagy törlésére nincsen

lehetőség. A felhasználói fiókodhoz tartozó egyéb személyes adatokat a fiókodba belépve tudod megváltoztatni vagy törölni.

**Adathordozáshoz való jog**

Jogosult vagy arra is, hogy a rád vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd tőlünk, továbbá arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd. Sőt, ha ez technikailag megvalósítható, jogosult vagy arra is, hogy kérd a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

**A tiltakozáshoz való jog**

Jogosult vagy arra is, hogy bármikor tiltakozz a személyes adatainak a jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságoddal szemben.

**Jogorvoslati lehetőségek**

Hogyha úgy ítéled meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogaidat megsértették, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tudsz jogorvoslatot kérni. Őket itt tudod elérni:
www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jogaidat bírósági úton is érvényesítheted. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## 9. AZ ADATVÉDELMI IRÁNYELVEKBEN MEGEMLÍTETT PARTNEREINK ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

Számlázó program üzemeltetője: **KBOSS.hu Kft.**
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-303201
ADÓSZÁM: 13421739-2-41
SZÉKHELY: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
WEBOLDAL: https://www.szamlazz.hu

Könyvelés: **FINESSE Kkt.**
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-03-023666
ADÓSZÁM: 29568240-1-43
SZÉKHELY: 1126 Budapest, Galántai utca 10. mfsz 3.

Online fizetési szolgáltató: **Barion Payment Zrt.**
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-10-048552
ADÓSZÁM: 25353192-2-43
SZÉKHELY: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.
WEBOLDAL: https://www.barion.com/hu

Hírlevél és e-DM kézbesítési szolgáltató: **Amazon Web Services, Inc.**
ADÓSZÁM: NTT0415USASR008
SZÉKHELY: 410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 , US
WEBOLDAL: https://aws.amazon.com/

# A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

## 1. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE

Ezek az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2021. augusztus 12. napjától határozatlan ideig hatályos. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi a Szolgáltatás weboldalán, valamint a Felhasználó regisztrációja során a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldi. A weboldal Felhasználójaként kötelezettséget vállalsz arra, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod, betartod és változásait nyomon követed. Amennyiben a jelen ÁSZF-et nem fogadod el, úgy nem vagy jogosult a weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan bármikor módosítani. A módosított ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra került a weboldalon. Az ÁSZF változásáról a Szolgáltató a weboldal információs felületén tájékoztatja a felhasználókat. A felhasználási feltételek módosításának hatályba lépését követően a Weboldal használatára a módosított felhasználási feltételek vonatkoznak. A felhasználási feltételek megváltozásának elfogadását jelenti, ha a felhasználó a feltételek megváltozását követően nem kezdeményezi a szerződés felmondását.

## 2. FELMONDÁS

Ezen megállapodást a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltató felmondhatja rendkívüli úton amennyiben a Felhasználó tevékenységével megszegi az ÁSZF valamely pontját, valamint felmondhatja rendes felmondással.

A rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját előzetes tájékoztatás nélkül felfüggeszteni vagy törölni. Abban az esetben, ha a felhasználó díjköteles tartalmakkal is rendelkezik és ezek lejárati ideje a rendkívüli felmondás pillanatában még nem járt le a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltató általi kártalanításra, így nem jogosult a tartalmak díjának számára történő visszatérítésére sem. A Felhasználó ezt tudomásul veszi.

Rendes felmondás esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót harminc (30) nappal korábban írásban értesíteni megnevezve a felmondás okát. Abban az esetben, ha a felhasználó díjköteles tartalmakkal is rendelkezik és ezek lejárati ideje a felmondási időn kívül esik, úgy a Felhasználó jogosult a Szolgáltató általi kártalanításra, amely semmilyen esetben sem haladhatja meg a Felhasználó által az érintett szolgáltatásra befizetett díjat. A Felhasználó ezt tudomásul veszi.

A megállapodás bármikor felmondható a Felhasználó részéről is, amennyiben kezdeményezi Fiókjának törlését. A törlést e-mailes megerősítéssel lehet végrehajtani, és tudnod kell róla, hogy a művelet nem visszavonható. A Fiók törlésével minden adatod elvész, beleértve az összes előfizetésedet is. Ebben az esetben semmilyen kártérítésre, veszteség vagy elmaradt haszon megtérítésére és díj visszafizetésre sem vagy jogosult. A Fiók törlésével kijelented, hogy ezt tudomásul veszed és elfogadod.

Amennyiben a felmondást követően ismét a weboldalra látogatsz, úgy azzal ismételten el kell fogadnod és be kell tartanod a weboldal felhasználási feltételeit.

## 3. JOGVITÁK RENDEZÉSE

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.

Bármely, a Felek közötti jogviszonyból eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvitát - beleértve az annak létezésére, érvényességére, vagy megszűnésére vonatkozó kérdéseket is - a Felhasználó és a Szolgáltató igyekeznek bírósági úton kívül, tárgyalásos úton megoldani.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a szolgáltatás minőségével, biztonságával, a megfelelő szabályok betartásával kapcsolatos jogviták bíróságon kívüli rendezése. A békéltető testület megkísérli a felek közti egyezség létrehozását. Amennyiben ezzel nem járna sikerrel, döntést hoz a fogyasztók jogainak egyszerű, gyors és költségkímélő érvényesítése érdekében. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, melynek székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. levelezési címe: 1253 Budapest Pf.: 10.

Amennyiben ezen eljárás nem vezet eredményre, Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáik rendezésére a pertárgy értékétől függően hatáskörrel rendelkező, illetékes bírósághoz fordulnak.